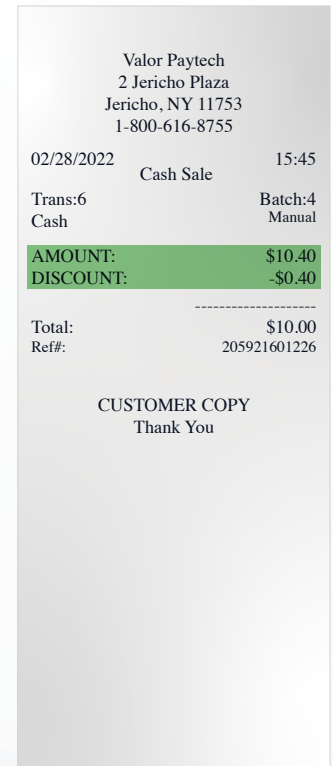




# **Merchant Industry**

**Cumplimiento de Nuevos Comerciantes**

# Terminales de Valor



## Doble Precio

Al enviar a un nuevo comerciante en una terminal Valor con Precios Duales/Dual Pricing, Se debe seguir con la siguiente lista de verificación:

- Confirme que la(s) terminal(es) Valor de su comerciante fueron programadas para Precios Duales/ Dual Pricing.
- Ejecute una transacción con tarjeta de débito de \$1.00 y confirme que sus comerciantes no están agregando una línea etiquetada como "Cargo no en efectivo"/ "Non-Cash Charge" en la terminal y en el recibo del cliente (Espere hasta que un cliente realice una compra en la ubicación del comerciante para confirmar que una línea de "Cargo no en efectivo"/ "Non-Cash Charge" no ha sido agregada).
- Si la terminal Valor del comerciante aún agrega la línea etiquetada como "Cargo no en Efectivo"/"Non-Cash charge", llame a nuestro departamento de tecnología al 1-866-811-1005 o a su gerente de relaciones y realice una actualización en la terminal Valor para convertir al comerciante a Dual Pricing.
- Retire/Cubra cualquier señalización/letreros/pegatinas anteriores dentro y en las puertas del comerciante que pertenezcan a Swipe4Free, los que haya hecho el mismo comerciante a su nombre o de cualquier otro procesador anterior. **NO SE NECESITA SEÑALIZACIÓN PARA EL PRECIO DUAL.**
- Descargue/Imprima la siguiente etiqueta para cubrir la señalización anterior

**Etiqueta engomada de la tarjeta de crédito**

## Doble Precio

El comerciante DEBE seguir las sugerencias de precios en los artículos/bienes que vende en su negocio:

### Restaurantes/Comerciantes QSR

- Los comerciantes de restaurantes deben aumentar todos sus precios y en su menús, para reflejar los precios de la tarjeta (precios más altos) o mostrar los precios de la tarjeta y en efectivo en sus menús

#### Ejemplo 1: Precios de tarjeta (precios más altos) por artículo



## Doble Precio

Ejemplo 2: Precio Doble/ Dual Pricing en el menú, precio de tarjeta (precio más alto) y precio en efectivo por artículo

THE BEST PLACE IN TOWN

# The MENU

original . delicious

MERCHANT INDUSTRY

MAIN DISHES		SIDE DISHES	
Card Price <b>\$16.64</b>	Cash Price <b>\$16</b>	<b>GRILLED CHICKEN PLATTER</b> <i>Served with Mashed Potatoes</i>	
		<b>TURKEY CLUB</b> <i>Served with bacon, lettuce, tomato Add cheese + \$1.50</i>	
		<b>PHILLY CHEESESTEAK</b> <i>Served with onions and peppers and choice of cheese</i>	
		<b>BUILD YOUR OWN BURGER</b> <i>1/2 pound burger with your choice of toppings</i>	
		<b>CHICKEN WINGS</b> <i>8 wings with choice of sauce</i>	
			Cash Price <b>\$11</b>
			Card Price <b>\$11.44</b>
		<b>NACHOS GRANDE</b> <i>Tri color nachos smothered in nacho cheese sauce</i>	
			Cash Price <b>\$11</b>
			Card Price <b>\$11.44</b>
		<b>SLIDERS</b> <i>Chicken/ Beef/ BBQ Pulled Pork/ Philly Cheesesteak</i>	
			Cash Price <b>\$10</b>
			Card Price <b>\$10.40</b>
		<b>LOADED TATOR TOTS</b> <i>Crispy tots covered in chili and cheese sauce</i>	
			Cash Price <b>\$10</b>
			Card Price <b>\$10.40</b>
COCKTAILS		NON-ALCOHOLIC DRINKS	
Card Price <b>\$8.32</b>	Cash Price <b>\$8</b>	<b>TEQUILA SUNRISE</b> <i>Your choice of tequila, fresh orange juice, grenadine, and cherry</i>	
		<b>OLD FASHIONED</b> <i>Your choice of bourbon, sugar cube bitters, and orange twist</i>	
			Cash Price <b>\$3</b>
			Card Price <b>\$3.12</b>
		<b>SODA</b> <i>Coca-Cola, Sprite, Ginger-Ale Orange Soda</i>	
			Cash Price <b>\$2</b>
			Card Price <b>\$2.08</b>
		<b>JUICES</b> <i>Cranberry, Apple, Orange, Iced Tea, Lemonade</i>	

**Merchant Industry Restaurant**  
• Pay by cash & save! •

A continuación se encuentran los principales códigos SIC de alimentos que alentamos a actualizar en sus menús para tener Precios Duales/ Dual Pricing o aumentar sus precios para reflejar los precios de las tarjetas (precios más altos)

- 5812 - Restaurantes para sentarse
- 5814 - QSR/Restaurantes de comida rápida
- 5462 - Panaderías
- 5813 - Bares/Salones/Discotecas
- 5811 - Caterings

## Doble Precio

### Comerciantes Minoristas

- Los comerciantes minoristas deben aumentar todos sus precios en su negocio para reflejar los precios de las tarjetas (precios más altos) o mostrar precios de tarjeta y efectivo en todos sus artículos

#### Ejemplo 1: Precios de tarjeta (precios más altos) por artículo



#### Ejemplo 2: Precios duales, precio con tarjeta (precio más alto) y precio en efectivo por artículo



## Doble Precio

### Comerciantes Minoristas

A continuación se encuentran los principales códigos SIC de alimentos que alentamos a actualizar en sus menús para tener precios duales o aumentar sus precios para reflejar los precios de las tarjetas (precios más altos)

- 5993 - Estancos
- 5193/5992 - Floristerías
- 7230 - Barberos/Salones
- 7542 - Lavado de autos
- 5912 - Farmacias
- 5722 - Tiendas de electrodomésticos
- 5712 - Tiendas de muebles

**Si el comerciante al que le ofrece precios duales se niega a seguir las pautas de precios arriba, ¡SÓLO DEBE OFRECERLES UN RECARGO!**

## Programa de Recargo

El porcentaje máximo de Recargo a los clientes es del 3% y SOLO en transacciones de tarjeta de crédito (el límite de Colorado es del 2%). Los comerciantes NO PUEDEN cobrarle al cliente ningún tipo de transacciones con tarjeta de débito-firma, pin y tarjetas prepago/regalo). El comerciante debe pagar por todos cargos por transacciones con tarjeta de débito. Consulte a continuación las opciones de precios para comerciantes.

### Precios Comerciales para Débito con PIN

#### Opción 1

El precio de débito Pin predeterminado es el precio de Intercambio/ Interchange + 35 bps + 0,09 centavos por artículo y 0,12 centavos por autorización (el costo comercial total aproximado para el débito con PIN es Intercambio/ Interchange, que incluye 5 bps + sobre el intercambio 35 bps = 40 bps en total aproximadamente + el intercambio por elemento es .22 centavos + .06 centavos tarifa de cambio + 09 centavos por artículo y .12 centavos por autorización) = Total aproximadamente es 40bps + .49 centavos por trans. Example: \$100 PIN debit Sale costs merchant = .40 cents + .49 cents = .89 cents ( $\$100 \times .0040 = .40$  cents) + (.22 cents + .06 + .09 + .12 = .49 cents)

Ejemplo: débito pin de \$100 Venta cuesta comerciante = .40 centavos + .49 centavos = .89 centavos

( $\$100 \times .0040 = .40$  centavos) + (.22 centavos + .06 + .09 + .12 = .49 centavos)

## Precios Comerciales para Débito con PIN

### Opción 2

Para comerciantes más grandes, puede negociar tarifas de débito con pin. Para esta opción, por favor pregunte al comerciante por 3 meses de estados de cuenta de procesamiento existentes y envíelos a su Gerente de Relaciones para ayudarlos a cotizar con precisión el débito pin y brindarle opciones competitivas.

**Por defecto y automáticamente, las tarifas de Débito PIN se cobrarán mensualmente (no diariamente) a los comerciantes. En estos pines de débito, las tarifas se desglosarán claramente en el estado de cuenta mensual del comerciante y se cargarán en el El primer día hábil del mes siguiente (p. ej., las tarifas de Débito PIN de abril se facturarán el 1 de mayo).**

## Precios por crédito

### Opción 1

Al cliente se le cobra un 3 % como recargo a nivel de terminal: el comerciante no paga nada por las Transacciones con tarjeta de credito **(la compensación en backend es 2.9129%)**.

### Opción 2

Al cliente se le cobra un 3 % como recargo a nivel de terminal y el comerciante paga un 1 % **(la compensación en el back-end es 3,8462 %)**. Los comerciantes pagarán efectivamente el 1% en las transacciones con tarjeta de crédito. Si tiene alguna pregunta sobre esta opción, hable con su Gerente de Relaciones.

### Ejemplo de recibo de recargo:

SWIPE4FREE  
1234 Merchant St.  
New York, NY  
7185555555  
V#0123456

09/27/2018 6:33

Sale  
Trans#: 1 Batch #: 1

AMEX CHIP  
\*\*\*\*\*1234 \*\*/\*\*

AMOUNT: \$10.00

Surcharge \$0.30

TOTAL AMT: \$10.30

Resp: APPROVAL 123456  
Code: 123456  
Ref #: 123456123456  
TransID: 123456789123456

App Name: AMERICAN EXPRESS  
AID: A00000012345678  
TVR: 1234567890  
TSI: E800

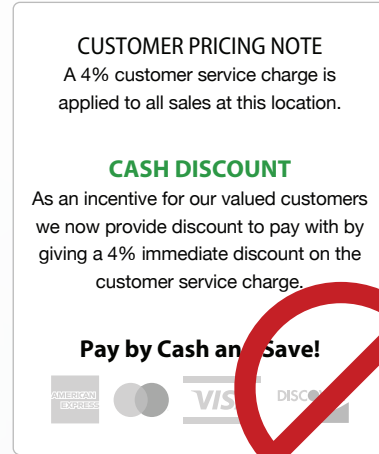
Cardholder Acknowledges receipt of goods and obligations set forth by the cardholder's agreement with issuer.

X John Smith  
SMITH/JOHN

CUSTOMER COPY

# Programa de Recargo

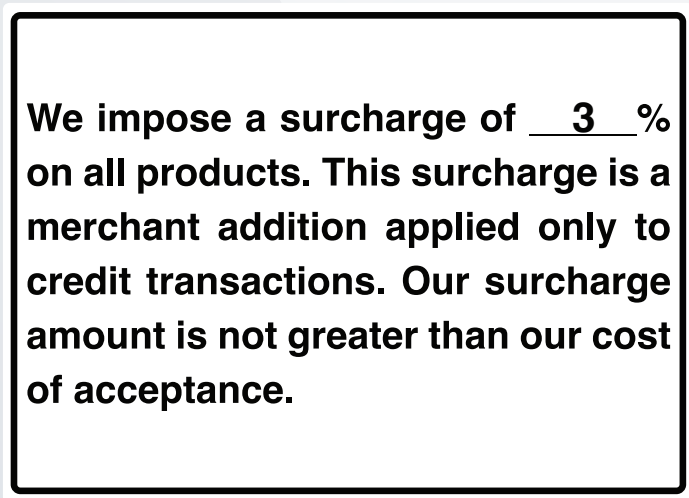
- Retire/Cubra cualquier señalización/letreros/pegatinas anteriores de la ubicación y de las puertas del comerciante perteneciente a Swipe4Free, el nombre de su oficina o cualquier otro procesador anterior.



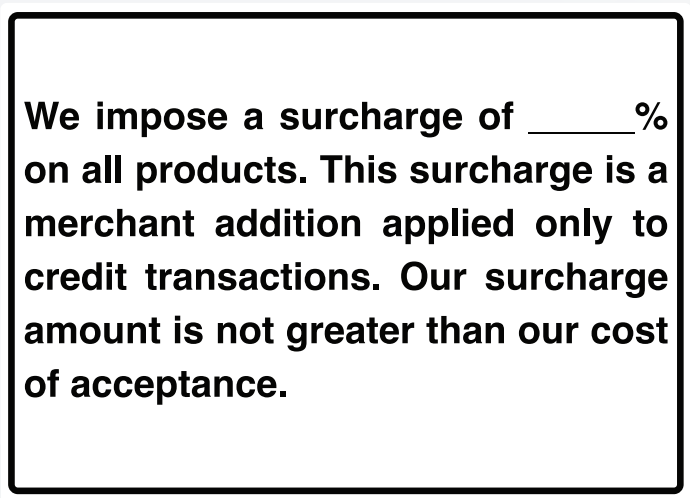
- Descargue/Imprima la siguiente etiqueta para cubrir la señalización anterior

## Etiqueta engomada de la tarjeta de crédito

- DEBE** colocar letreros de recargo en todos los puntos de entrada de la ubicación del comerciante y en todos punto de venta donde se aceptan tarjetas



**3% Etiqueta del Programa de Recargo**



**Etiqueta de Programa de Recargo en Blanco**

- Una vez que se aprueba un comerciante con recargo/ surcharge, Merchant Industry registrará automáticamente al comerciante con MasterCard y notificara a nuestro banco patrocinador.



## El Precio dual y descuento por pago en efectivo en sistemas POS (dispositivos que no son de Clover)

Si desea ofrecer precios duales a un comerciante, el POS que elija DEBE tener la Capacidad Dual de fijación de precios, lo que significa que el POS muestra claramente al cliente un precio de tarjeta (precio más alto) total y precio total en efectivo cuando se paga preferiblemente en una pantalla orientada al cliente o teclado PIN. Como mínimo, el recibo de cara al cliente debe mostrar el precio total de la tarjeta (más alto) y el total de precios en efectivo. Algunos POS avanzados muestran tanto el precio de la tarjeta como el precio en efectivo desglosados por artículo en la pantalla orientada al cliente.

Para ofrecer descuento por pago en efectivo, el POS debe tener la capacidad de aumentar la cantidad de en los precios de inventario almacenados en Precios de Tarjeta (precios más altos) y luego se muestran claramente en el recibo del cliente 0,00 al pagar con tarjeta y el ahorro al pagar en efectivo.

### Ejemplo de recibo de precio dual:

Valor Paytech 2 Jericho Plaza Jericho, NY 11753 1-800-616-8755		Valor Paytech 2 Jericho Plaza Jericho, NY 11753 1-800-616-8755	
02/28/2022	Sale	15:45	02/28/2022 15:45
Trans:6		Batch:4	Trans:6 Batch:4
AMEX		CHIP	Cash Manual
*****1234		00/00	
<b>AMOUNT:</b>		<b>\$10.40</b>	<b>AMOUNT:</b> \$10.40
<b>DISCOUNT:</b>		<b>\$0.00</b>	<b>DISCOUNT:</b> -\$0.40
Total:		\$10.40	Total: \$10.00
Resp:	APPROVAL	123456	Ref#: 205921601226
Code:		123456	
Ref#:		205921601226	
App Name:	AMERICAN EXPRESS		
AID:	A000000025010801		
TVR:	0000008000		
TSI:	E800		
Cardholder acknowledges receipt of goods and obligations set forth by the cardholder's agreement with issuer.			
X	<i>John Smith</i>		
	SMITH/JOHN		
	CUSTOMER COPY		
	Thank You		

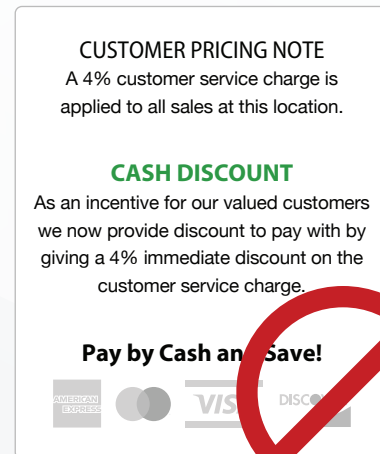
A continuación se encuentran los principales sistemas POS que ofrecen precios duales en TSYS:

- JKSoft POS
- RPower
- Paradise POS
- Lightspeed X (solo minorista)
- OrderCounter
- OVVI

## El Precio dual y descuento por pago en efectivo en sistemas POS (dispositivos que no son de Clover)

Todos los comerciantes de precios duales DEBEN aumentar todos sus precios en artículos /menús en su negocio para reflejar los precios de la tarjeta (precios más altos) o mostrar los precios de la tarjeta y en efectivo en todos los artículos/menús.

- Retire/Cubra cualquier señalización/Letreros/pegatinas anteriores de la ubicación y las puertas del comerciante perteneciente a Swipe4Free, el nombre de su oficina o cualquier otro procesador anterior. **SIN SEÑALIZACIÓN ES NECESARIO PARA EL PRECIO DUAL.**



- Descargue/Imprima la siguiente etiqueta para cubrir la señalización anterior

### Etiqueta engomada de la tarjeta de crédito

Para cualquier asistencia de POS, comuníquese con nuestro departamento de POS en [pos@merchantindustry.com](mailto:pos@merchantindustry.com) o llame 1-646-902-1120

**Si el comerciante al que le ofrece precios duales se niega a seguir las pautas de precios arriba, ¡SÓLO DEBE OFRECERLES UN RECARGO!**

## Recargo en Sistemas POS

El sistema POS que ofrece por Recargo DEBE tener la capacidad de reconocer cualquier tipo de Tarjeta de Débito presentada para poder quitar el % de Recargo. Además, el POS DEBE tener la capacidad de agregar una línea con el % etiquetado como Recargo. Además, todas las reglas de Recargo estándar a continuación deben ser seguido.

El porcentaje máximo de Recargo a clientes es del 3% y SOLO en transacciones de tarjeta de crédito (el límite de Colorado es del 2%). Los comerciantes NO PUEDEN cobrarle al cliente ningún tipo de transacciones con tarjeta de débito-firma, pin y tarjetas prepago/regalo). El comerciante debe pagar por todos cargos por transacción con tarjeta de débito. Consulte a continuación las opciones de precios para comerciantes.

## Recargo en Sistemas POS

### Precios para Débito con PIN para Comerciantes

#### Opcion 1

El precio de Pin en débito predeterminado es Intercambio/interchange + 35 bps + .09 centavos por artículo y .12 centavos por autorización (el costo comercial total aproximado para el débito con PIN es Intercambio, que incluye 5bps + sobre el intercambio 35bps = 40bps en total aproximadamente + el intercambio por elemento es .22 centavos + .06 centavos tarifa de cambio + 09 centavos por artículo y .12 centavos por autorización) = Total aproximadamente es 40bps + .49 centavos por trans.

Ejemplo: débito pin de \$100 Venta cuesta comerciante = .40 centavos + .49 centavos = .89 centavos  
( $\$100 \times .0040 = .40$  centavos) + (.22 centavos + .06 + .09 + .12 = .49 centavos)

#### Opcion 2

Para comerciantes más grandes, puede negociar tasas de Pin en débito. Para esta opción, por favor pregunte al comerciante por 3 meses de estados de cuenta de procesamiento existentes y envíelos a su Gerente de Relaciones para ayudarlos a cotizar con precisión el PIN en débito y brindarle opciones competitivas.

**Por defecto, las tarifas de Pin en Débito se cobrarán mensualmente (no diariamente) a los comerciantes. Estos pines en débito, las tarifas se desglosarán claramente en el estado de cuenta mensual del comerciante y se cargarán en el El primer día hábil del mes siguiente (p. ej., las tarifas de Débito PIN de abril se facturarán el 1 de mayo).**

### Precios en Credito

#### Opcion 1

Al cliente se le cobra un 3 % como recargo a nivel de terminal: el comerciante no paga nada por las transacciones con tarjeta de credito **(la compensación en backend es 2.9129%)**.

#### Opcion 2

Al Cliente se le cobra un 3% como Recargo en el nivel de la terminal y el Comerciante paga el 1% **(compensado en back-end es 3.8462%)**. Los comerciantes pagarán efectivamente el 1% en las transacciones con tarjeta de crédito. Si usted tiene alguna pregunta sobre esta opción, hable con su Gerente de Relaciones.

**A continuación se muestran los principales sistemas POS que ofrecen recargos:**

- JKSoft POS
- Aldelo
- Clover POS
- Hot sauce POS
- Sound POS
- Paradise POS

## Recargo en Sistemas POS

### Ejemplo de recibo de recargo:

SWIPE4FREE  
1234 Merchant St.  
New York, NY  
7185555555  
V#0123456

09/27/2018 6:33

Sale  
Trans#: 1 Batch #: 1

AMEX CHIP  
\*\*\*\*\*1234 \*\*/\*\*

AMOUNT: \$10.00  
-----

Surcharge \$0.30  
TOTAL AMT: \$10.30

Resp: APPROVAL 123456  
Code: 123456  
Ref #: 123456123456  
TransID: 123456789123456

App Name: AMERICAN  
EXPRESS  
AID: A000000012345678  
TVR: 1234567890  
TSI: E800

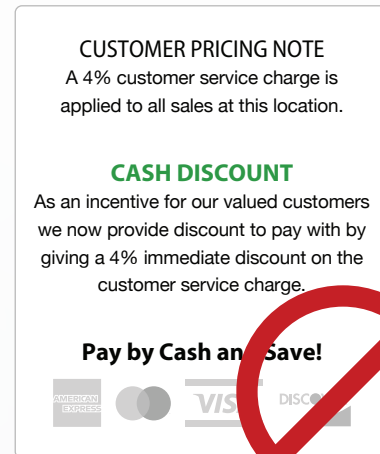
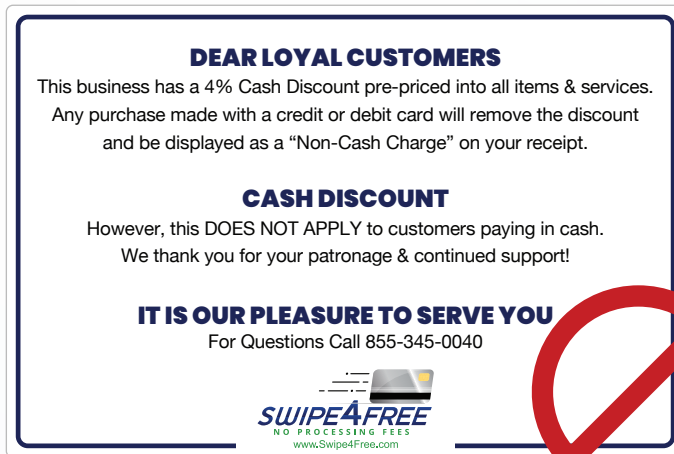
Cardholder Acknowledges  
receipt of goods and  
obligations set forth  
by the cardholder's  
agreement with issuer.

X John Smith  
SMITH/JOHN

CUSTOMER COPY

## Recargo en Sistemas POS

- Retire/Cubra cualquier señalización/Letreros/pegatinas anteriores de la ubicación y las puertas del comerciante perteneciente a Swipe4Free, el nombre de su oficina o cualquier otro procesador anterior. **SIN SEÑALIZACIÓN ES NECESARIO PARA EL PRECIO DUAL.**



- Descargue/Imprima la siguiente etiqueta para cubrir la señalización anterior

### Etiqueta engomada de la tarjeta de crédito

- DEBE** colocar letreros de recargo en todos los puntos de entrada de la ubicación del comerciante y en todos punto de venta donde se aceptan tarjetas

**We impose a surcharge of   3   % on all products. This surcharge is a merchant addition applied only to credit transactions. Our surcharge amount is not greater than our cost of acceptance.**

### 3% Etiqueta del Programa de Recargo

**We impose a surcharge of        % on all products. This surcharge is a merchant addition applied only to credit transactions. Our surcharge amount is not greater than our cost of acceptance.**

### Etiqueta de Programa de Recargo en Blanco

- Una vez que se aprueba un comerciante con recargo/ surcharge, Merchant Industry registrará automáticamente al comerciante con MasterCard y notificara a nuestro banco patrocinador.

## Comerciantes con Terminales Virtuales

Todos los comerciantes con terminales virtuales pueden ofrecer a sus clientes un recargo o una Tarifa conveniente.

### VT/comercio electrónico/en línea

---

#### Tarifa de Conveniencia

Solo se puede cobrar una tarifa de conveniencia al consumidor cuando el comerciante tiene una Ubicación, pero le está dando al cliente la conveniencia de pagar en línea. A diferencia de los recargos, la tarifa de conveniencia puede aplicarse a pagos con tarjeta de débito y crédito y es una tarifa fija (NO un %) que se cobra y no fluctúa de venta en venta. Ejemplo: Un cine ofrece los consumidores paguen en persona mediante muchas formas de pago, sin embargo, pueden ofrecer una opción para pagar en línea con asientos preseleccionados y una tarifa de conveniencia de \$2.50 por boleto comprado. No puede cobrar una tarifa de conveniencia en una ubicación con tarjeta presente.

Para determinar con precisión el monto en dólares fijos de la tarifa de conveniencia, debe solicitar 3 meses de estados de cuenta de procesamiento anterior del comerciante y enviar a su Gerente de Relaciones. Basado en el ticket promedio del comerciante, el RM puede determinar costo combinado de aceptación/intercambio de tarjeta y luego determinar una tarifa de conveniencia que cubre el costo y genera alrededor de 100 BPS de ganancias.

## Reglas de Señalización para Recargo

Tipo De Transaccion	Punto De Entrada	Punto De Transaccion
Transaccion Cara a Cara	Entrada(s) principal(es) del Merchant Outlet, en fuente Arial de 32 puntos como minimo, pero en cualquier caso no más pequeño o menos prominente que el texto circundante.	Cada pago o pago de un cliente ubicación, en un mínimo de 16 puntos Arial fuente, pero en cualquier caso no más pequeña o menos prominente que el texto circundante.
Transaccion de Comercio Electrónico	La primera página que hace referencia a la tarjeta de crédito marcas aceptadas, en un mínimo de 10 puntos fuente Arial, pero en cualquier caso no más pequeño ni menos prominente que el texto circundante.	Formulario de pedido por correo, en un minimo de 10 puntos fuente Arial, pero en cualquier caso no más pequeña ni menos prominente que el texto circundante.
Transacción Pedido por correo	La primera página del catálogo que hace referencia marcas de tarjetas de crédito aceptadas, en un fuente Arial de 8 puntos como mínimo, pero en cualquier caso no más pequeño o menos prominente que texto circundante.	Formulario de pedido por correo, en un minimo de 10 puntos fuente Arial, pero en cualquier caso no más pequeña ni menos prominente que el texto circundante.
Transacción Pedido telefónico	La primera página del catálogo que hace referencia marcas de tarjetas de crédito aceptadas, en un fuente Arial de 8 puntos como mínimo, pero en cualquier caso no más pequeño o menos prominente que texto circundante.	Aviso verbal desde el teléfono empleado de pedidos, incluida la tarjeta de crédito importe del recargo.
Titular de la tarjeta Desatendido - Terminal activado	Entrada(s) principal(es) del Merchant Outlet (si corresponde) (por ejemplo, gas [gasolina] tienda de la estación) en un mínimo de 32 puntos fuente Arial, pero en cualquier caso no más pequeña ni menos prominente que el texto circundante.	Sobre el tarjetahabiente desatendido: Terminal activado o divulgación virtual en la pantalla del terminal de pago, en un fuente Arial de 16 puntos como mínimo, pero en cualquier caso no más pequeño o menos prominente que el texto circundante.